



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СВЕРДЛОВСКАЯ ПРИГОРОДНАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «СПК»)**

Директору ООО «СТАРКОВ Групп»

Д.Ю.Старкову

Вокзальная ул., 12, г. Екатеринбург, 620027

Адрес для корреспонденции:
Главпочтамт, а/я №731, Екатеринбург, 620000
Тел.: +7 (343) 385-00-85, 214-77-57
Факс: +7 (343) 214-77-67
E-mail: svrpk@svrw.rzd.ru, www.svrpk.ru

«21» 03 2024 г. № 1133/СПК
На № _____ от _____

Об автоматизации документооборота

Уважаемый Дмитрий Юрьевич!

АО «Свердловская пригородная компания» – один из крупнейших в России железнодорожных перевозчиков в пригородном сообщении. АО «СПК» осуществляет пассажирские перевозки на территории двух железных дорог – Свердловской и Южно-Уральской. Ежедневно услугами компании пользуются десятки тысяч пассажиров. С 2005 года и на сегодняшний день занимает лидирующие позиции в России.

Двигаясь в ногу со временем, в нашей компании постепенно оформилась потребность в повышении эффективности информационного и документационного обеспечения, миграции на импортонезависимое программное обеспечение. Учитывая большой опыт работы сотрудников АО «СПК» в программном обеспечении «Directum 5», кардинальная замена программного продукта не рассматривалась. Оптимальным вариантом для нас стал переход на новое поколение платформы «Directum» — интеллектуальную ЕСМ/РВМ-систему из реестра отечественного программного обеспечения «Directum RX».

Для организаций, особенно крупных, переход на новую систему - сложный и длительный процесс. С учетом требований по импортонезависимости, он может включать серьезный этап замены серверной и сетевой инфраструктуры, а также тестирование и запуск в продуктив, обучение администраторов и пользователей — всё это непросто.

По этой причине, в качестве поставщика и интегратора системы было отдано предпочтение организации, с которой на протяжении уже долгих лет

сотрудничаем и доверяем - «СТАРКОВ Групп» - генеральному партнеру и сертифицированному разработчику компании «ДИРЕКТУМ».

В рамках проекта по автоматизации документооборота были охвачены процессы:

- делопроизводство;
- входящая и исходящая корреспонденция;
- внутренний документооборот;
- договоры;
- совещания.

Командой компании «Старков Групп» в период с мая по декабрь 2023 года был реализован проект внедрения, который включал в себя следующие этапы:

- анализ;
- проектирование;
- настройка, адаптация системы;
- тестовая эксплуатация;
- промышленная эксплуатация;
- консультирование пользователей.

Во время проекта внедрения было проведено комплексное обучение - от администратора системы до рядовых пользователей, ознакомление с ключевыми моментами и особенностями системы.

Благодаря оперативному и ответственному действию сторон, проект был реализован в кратчайшие сроки, что требовалось от текущей задачи.

АО «Свердловская пригородная компания» выражает благодарность сотрудникам компании «СТАРКОВ Групп» за качественно проделанную работу, высокий профессионализм в решении поставленных задач и индивидуальную проработку решений.

Генеральный директор

П.В.Кутловский